

La formation en hygiène hospitalière : luxe ou nécessité

B. Zouari.

- La question est volontairement provocante : il est évident que la réponse est que cette formation est une nécessité.

Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ? Quand ?

- 1- Quelle formation ? la majorité des études a montré que les formations théoriques ont peu d'impact, ou tout le moins un impact limité dans le temps sur le respect de l'hygiène à l'hôpital.

Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ? Quand ?

- **Une formation pratique, aux gestes, techniques et méthodes et nécessaire.** Mais elle serait insuffisante, même si elle venait en complément à la formation théorique, si elle n'était pas basée sur une formation en matière de savoir être, c'est-à-dire d'attitudes.

Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ? Quand ?

- Une formation en matière de savoir être, c'est-à-dire d'attitudes.
- Cette formation est en effet indispensable à l'intériorisation de comportements corrects.

**Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ?
Quand ?**

- **Elle ne peut être efficace que si elle repose sur des méthodes actives,** participatives et qu'elle est renforcée par des répétitions périodiques.

**Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ?
Quand ?**

- **2- A l'intention de qui ?**
- Deux populations cibles sont à distinguer :

Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ? Quand ?

- a- celle des « spécialistes » en hygiène hospitalière, lesquels doivent être :
 - - des professionnels techniciens : médecins et infirmiers
 - mais aussi des « pédagogues »,

- b- et celle des soignants et des techniciens (restauration, propreté, etc), qui sont les acteurs de terrain directement impliqués dans l'hygiène .

Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ? Quand ?

- **3- Quand** : Certes, la formation en hygiène hospitalière doit être incluse dans la formation de base de tous, spécialistes en hygiène (c'est une évidence) et soignants,

**Les vraies questions sont : quelle formation ? À l'intention de qui ?
Quand ?**

- **Mais seule la formation « post-graduate »** est à même de donner les compétences opérationnelles, au début de la carrière professionnelle, et de les renforcer et de les actualiser tout au long de celle-ci.

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (1)

- 1^{ère} étape : l'évaluation initiale :
 - - Non pas tant l'évaluation des connaissances : ±
 - - que l'évaluation des techniques ++
 - - et surtout l'évaluation des attitudes +++

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (2)

- **2ème étape : le choix des priorités :**
 - - Commencer par les insuffisances les plus faciles à corriger
 - - mais également et surtout par les insuffisances dans le domaine des attitudes

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (2)

- et ne pas oublier que la formation n'est pas une panacée (charge de travail, équipements, consommables)

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (3)

- **3ème étape : la formulation des objectifs :**
 - - Quels sont les résultats visés ?
 - - Associer les personnels à cette formulation
 - - Trouver un équilibre entre réalisme et ambition

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (4)

- 4ème étape : le choix des méthodes et des supports de formation :
 - - Méthodes actives : faire participer et non faire assister
 - - Utilisation didactique de la vidéo
 - - Etudes de cas / jeux de rôle

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (5)

- **5ème étape : la programmation
dans le temps :**

- - Pendant l'horaire de travail
- - ou en dehors des heures de travail,
mais dans un cadre agréable

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (6)

- 6ème étape : la mise en œuvre de la formation :

- - Animation +++
- - recentrages et synthèses partielles
- - contrat-programme pour la suite à donner à la formation

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (7)

- 7ème étape : l'évaluation :
 - - Quand : pas « à chaud »

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (7)

- Comment : pas de façon « théorique »
- - Mais :
 - Évaluer le changement de comportement
 - Insister +++ sur les succès, même modestes, pour encourager et motiver

LES ETAPES DE LA PLANIFICATION ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION (8)

● 8^{ème} - 88^{ème} étapes : la relance :

- - Revenir à la charge
- - Revenir à la charge
- - Revenir à la charge : la durée de l'efficacité est ≤ 6 mois

COMMENT ASSURER LE SUCCES DE LA FORMATION ?

- Associer activement les personnels à toutes les étapes
- Adapter les messages et les méthodes aux participants
- Récompenser l'effort et la réussite
- Intégrer la formation dans une perspective de « qualité globale de l'hygiène hospitalière »
- Avoir beaucoup de persévérance

CONCLUSION

- **Au total**, les mots d'ordre sont :
- former aux attitudes
- former les spécialistes et les soignants
- former tout au long de la vie professionnelle.