

LE BULLETIN DU RESEAU DE RELAIS D'HYGIENE HOSPITALIERE DE BIZERTE

RRHFB

N° 10/ Décembre 2009



Editorial

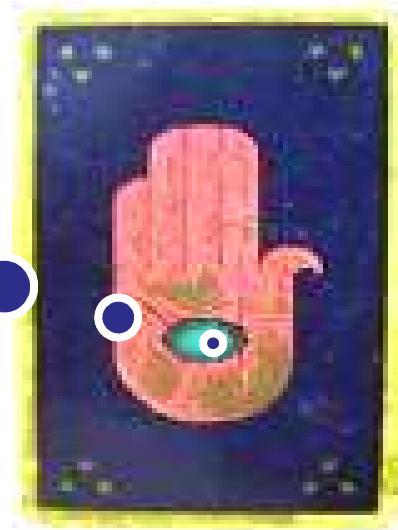
Plusieurs actions de promotion de l'hygiène hospitalière ont été menées en 2009 par et/ou au profit des relais d'hygiène hospitalière : organisation de la X^{ème} journée régionale d'information des relais d'hygiène hospitalière (20 Septembre 2009) , de la troisième journée d'information au profit des relais d'hygiène hospitalière de l'hôpital régional de Bizerte, (30 Septembre 2009), de la première journée d'information au profit des relais d'hygiène hospitalière de l'hôpital régional de Menzel Bourguiba (17 Mars 2009), parution et diffusion de deux numéros du bulletin du réseau de relais d'hygiène hospitalière de Bizerte (n°9 et 10), édition du bulletin des relais d'hygiène hospitalière de l'hôpital de Bizerte (parution et diffusion du premier numéro fin septembre 2009)...

Par ailleurs, nos relais ont participé activement à la préparation, l'organisation et l'animation de la XII^{ème} Journée Régionale d'Hygiène et de Sécurité des Soins tenue le 21 Novembre 2009. 19 relais y étaient inscrits et présents, 6 communications affichées y ont été présentées par des relais d'hygiène hospitalière ainsi que trois affiches de sensibilisation.

L'année 2010 connaîtra en particulier la célébration de la première journée nationale d'hygiène des mains le 5 Mai. Nous comptons sur l'implication de nos relais dans la programmation et la réalisation d'actions de promotion de l'hygiène des mains dans ce cadre.

Mission des Relais d'hygiène hospitalière en 2010

**Tous les relais
parleront hygiène
des mains en
2010**



LA PROMOTION DE L'HYGIÈNE DES SOINS DANS LA RÉGION DE BIZERTE À TRAVERS L'ANIMATION D'UN RÉSEAU RÉGIONAL DE RELAIS D'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

1

INTRODUCTION

- Fin 2004 : Naissance du Réseau de Relais d'Hygiène Hospitalière de Bizerte (RRHHB) → à l'initiative du Service Régional d'Hygiène de Bizerte (SRHB)
- Accouchement en deux temps :
 - Première étape: Identification des relais médicaux
 - Deuxième étape: Recrutement des relais paramédicaux
- Projet s'inscrivant dans le cadre de l'implication du personnel soignant dans la promotion de l'hygiène hospitalière et s'inspirant de l'expérience Française en la matière (Réseau de correspondants en HH) et de celle du CHU Farhat Hached de Sousse (Réseau de référents – Hygiène fondé en Mars 2003)

2

LA RAISON D'ÊTRE DU RRHHB

- Jusqu'à un passé récent, le personnel soignant n'a été que très peu impliqué dans la lutte et la prévention des infections associées aux soins (IAS)
- Or, l'hygiène hospitalière est l'affaire de tous!
- La réduction des risques infectieux liés aux soins passe obligatoirement par l'implication des personnels soignants
- Ainsi, s'est très vite ressenti le besoin de rendre acteurs les soignants et est venue l'idée de créer un RRHHB.
- Un tel projet devrait permettre de créer une dynamique dans laquelle hygiénistes, personnels médicaux et personnels paramédicaux jouent un rôle complémentaire voire synergique en matière de lutte et de prévention des IAS.

3

MISSIONS ET DOMAINES D'ACTION DES RHH

- RHH : Interface fonctionnelle et permanente entre les unités de soins hospitalières et les hygiénistes
- Mission : assurer les activités suivantes :
 - La formation et l'information du personnel soignant en matière d'HH
 - La surveillance et l'investigation des IAS
 - L'évaluation des pratiques d'hygiène
 - La dynamisation des comités d'hygiène hospitalière
 - L'élaboration de documents relatifs à l'hygiène hospitalière
 - La promotion de la recherche action en HH
 - L'organisation de manifestations scientifiques portant sur l'HH et la lutte et la prévention des IAS.
- Cependant , il a été convenu que la contribution des RRH à la promotion de l'hygiène hospitalière ne devrait pas les dispenser des charges de soins habituelles, la fonction de RHH étant une activité supplémentaire intégrée à l'exercice quotidien routinier.

4

MODALITÉS DE RECRUTEMENT DES RHH ET COMPOSITION DU RRHHB

- RHH = Recrutés parmi le personnel soignant médical et paramédical hospitalier
- Désignés par les chefs des services hospitaliers (sollicités par des écrits et des entretiens directs), en concertation avec les équipes d'hygiène hospitalière.
- Entretiens individuels avec les personnes identifiées
- Administration d'un questionnaire auprès d'elles portant sur les prérequis, le degré de motivation et de préparation à la fonction de RHH.
- Critères de sélection:
 - Volontariat
 - Qualités relationnelles et pédagogiques
 - Formation antérieure en HH
- Composition initiale du RRHHB : 20 relais médicaux et 20 relais paramédicaux
 - Un médecin et un personnel médical par service hospitalier relevant d'un hôpital régional
 - Un médecin et un personnel paramédical par hôpital de circonscription
- RHH : mandaté pour deux ans → Renouvellement du RRHHB tous les deux ans

5

ETAPES ET REPÈRES

- Fin 2004 : Appel à candidature et identification des relais médicaux d'HH
- Début 2005: Appel à candidature et identification des relais paramédicaux d'HH
- Décembre 2005 : Organisation d'un cycle de formation en HH au profit des relais paramédicaux d'HH
- Septembre - Décembre 2006 : Etude d'évaluation des prestations des RHH
- Janvier 2007 : Renouvellement du RRHHB

6

RÔLE DU SRHB : ANIMATION ET PILOTAGE DU RRHHB

- Le SRHB, fondateur du RRHHB s'est attribué le rôle d'animation et de pilotage de ce réseau
- La coordination du réseau de relais paramédicaux a été confiée à un technicien hygiéniste relevant du SRHB
- Un médecin externe au service formé en HH a été chargé de la coordination du réseau de relais médicaux
- Les actions entreprises par le SRHB dans le cadre de l'animation et du pilotage du RRHHB ont porté essentiellement sur la formation et l'information des RHH et l'évaluation de leurs prestations

Formation en intra-muros du personnel paramédical en matière d'HH

Année	Nombre d'établissements concernés	Nombre de services hospitaliers impliqués	Nombre de séances programmées	Nombre de séances exécutées	Taux d'exécution
2005	06	20	100	63	63%
2006	06	20	80	42	52,5%
2007	06	20	80	33	41,2%
2008	06	18	79	39	49,4%
Total			339	177	52,3%



Elaboration de documents relatifs à l'hygiène hospitalière et la lutte et prévention des IAS

- L'adhésion des RHH à cette entreprise s'est concrétisée par la participation active de certains relais médicaux et paramédicaux à la rédaction de ces manuels en tant que membres des groupes de travail formés à cet effet
- D'autres RHH se sont particulièrement distingués en établissant des fiches techniques propres à leurs services

Organisation de manifestations scientifiques portant sur l'HH

- La JRHHB demeure l'unique manifestation scientifique portant sur l'HH de la région
- L'année 2005 a connu la X^{ème} édition et l'année 2007 la XI^{ème}
- Les RHH ont contribué à la réussite de ces deux manifestations en tant que :
 - Membres des comités d'organisation et scientifique;
 - Facilitateurs de sessions de conférences et de posters, d'ateliers, de tables rondes
 - Auteurs de travaux (posters)
 - Ou tout simplement participants



Surveillance des IAS

Contribution substantielle des RHH à la collecte des données lors d'enquêtes de prévalence et d'incidence des IAS

Evaluation des pratiques d'hygiène

- Implication des RHH dans la conduite d'audits = préconisée depuis la création du RRHHB
- RHH font partie depuis 2005 des équipes d'audit
 - Participent au recueil des données
 - Assurent le suivi des recommandations formulées à l'issue des audits

Promotion de la Recherche Action en Hygiène Hospitalière

- La recherche action en hygiène hospitalière est restée très peu développée dans notre région jusqu'à un passé récent
- Les travaux publiés et/ou présentés à l'occasion de manifestations scientifiques portant sur l'hygiène hospitalière étaient l'œuvre des hygiénistes à l'exclusion des personnels soignants
- La création du RRHHB a marqué un tournant en la matière : On assiste aujourd'hui à une multiplication et une diversification des travaux en hygiène hospitalière à l'initiative des personnels soignants
- Proposition d'un nombre impressionnant de communications affichées par les personnels soignants à l'occasion des X^{ème} et XI^{ème} JHHB tenues respectivement en 2005 et 2007

APPORTS ET POINTS FORTS

- La création du RRHHB nous a offert certes une réelle opportunité de promouvoir et de développer l'hygiène hospitalière dans nos établissements de soins
- En effet, cette entreprise nous a permis notamment :
 - D'induire une modification progressive de la perception de l'hygiène par les différents acteurs et donc de leur comportement,
 - De sensibiliser davantage les différents acteurs sur la réalité et l'ampleur des risques infectieux liés aux soins
 - De valoriser à la fois les activités des hygiénistes et des soignants
 - De favoriser l'harmonisation et l'amélioration des pratiques d'hygiène
 - D'enrichir et de diversifier la documentation relative à l'hygiène mise à la disposition des personnels soignants
 - Et enfin, la mise en place d'une stratégie de communication et d'information en hygiène basée sur les RHH

PERSPECTIVES

- Notre expérience est encore à son début et est certes perfectible
- Pour se faire, il y a lieu notamment de :
 - Valoriser davantage le rôle des RHH moyennant une action de sensibilisation à la fois auprès des hygiénistes et des personnels soignants
 - Procéder à une évaluation périodique des prestations des RHH et surtout lors de tout renouvellement du réseau
 - Poursuivre la formation des RHH en usant de stratégies multimodales
 - Veiller au respect de la périodicité de parution du bulletin d'information du RRHHB, en améliorer la qualité et élargir son champ de diffusion

LIMITES ET POINTS FAIBLES

- L'importance de la charge de travail assortie par la fonction de RHH est de nature à freiner l'engagement des relais dans une activité supplémentaire et de surcroît bénévole
- Le caractère "non officiel" de la fonction de RHH représente une entrave de taille à la reconnaissance des relais par leurs pairs
- L'enseignement dispensé jusque là au profit des RHH s'avère insuffisant et peut être inadapté (ayant privilégié les aspects théoriques et occulté les aspects pratiques et les outils et bases méthodologiques)
- Le bulletin d'information du RRHHB, outil de communication certes fort précieux, a une portée limitée (périodicité semestrielle, champ de diffusion restreint)
- L'implication des RHH dans la réalisation d'audits d'HH reste encore insuffisante, se limitant au recueil des données et au suivi des recommandations
- La participation des RHH à la surveillance des IAS est encore timide et passive (au plus aide et soutien aux enquêteurs externes)
- Les réunions des comités d'HH demeurent peu attrayantes pour les relais (participation insuffisante) et l'animation de telles réunions est encore "l'affaire des hygiénistes" exclusivement.

CONCLUSION

- Notre bilan ne saurait être complet!
- Il ne reflète probablement pas toutes les activités de terrain
- Mais nous sommes persuadés qu'il s'agit d'une entreprise fort prometteuse et potentiellement gratifiante pour tous les acteurs
- Nous serons amenés à apporter régulièrement des réajustements à notre stratégie de pilotage du RRHHB, tenant compte des difficultés rencontrées et des contraintes relevées
- L'animation du RRHHB restera certainement une priorité et un investissement majeur pour le SRHB

Journées d'Information

Organisation de la X^{ème} Journée Régionale d'information au profit des relais d'hygiène hospitalière

Date : 20 Juin 2009

Lieu : Ecole des sciences infirmières de Menzel Bourguiba

Présences : 27/49 invités soit un taux de présence de 55,1 %

Naissance de la Journée d'information au profit des relais d'hygiène hospitalière de l'hôpital Régional de Bizerte

Première journée : 19 Juin 2008

Deuxième journée : 18 Décembre 2008

Troisième journée : 30 Septembre 2009

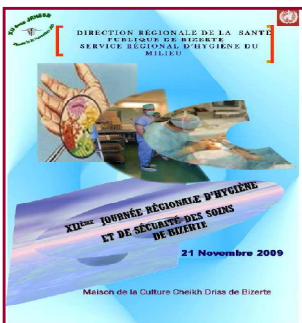
A partir de 2010 : Mois de Septembre de chaque année

Naissance de la Journée d'information au profit des relais d'hygiène hospitalière de l'hôpital Régional de Menzel Bourguiba

Première journée : 17 Mars 2009

A partir de 2010 : Mois de Mars de chaque année

Echos de la XI^{ème} Journée d'Hygiène et de Sécurité des Soins de Bizerte



Date : 21 Novembre 2009

Lieu : Maison de la Culture Cheikh Driss de Bizerte

Effectif total des participants = 257

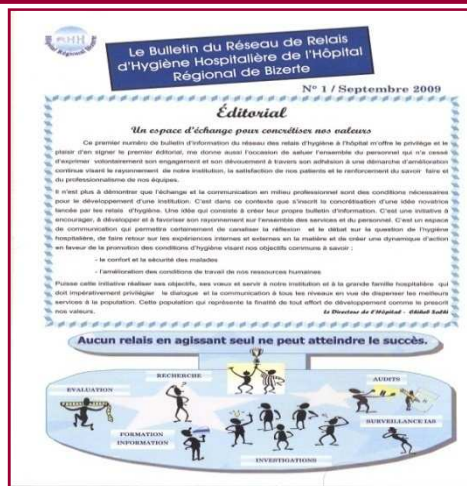
Nombre de relais participants = 19 / 37 (51,3 %)

Participation des relais par des communications affichées = 6

Participation des relais par des affiches de sensibilisation = 3

Parution du premier numéro du bulletin des relais d'hygiène hospitalière de l'hôpital Régional de Bizerte

N°1: Septembre 2009



Bulletin édité par le SRHMPE de Bizerte
Contacter: Melle Kamoun Hayet
002167244499
Email: mahmoud.dhaouadi@rns.tn