



N° 5 / Mars 2007

Editorial

Le réseau de relais d'hygiène hospitalière de la région de Bizerte a maintenant deux ans révolus. Conformément à leur mission, les relais ont été impliqués jusque là dans l'organisation, l'animation et la coordination de séances de formation en intra-muros en hygiène hospitalière. L'adhésion des relais à cette action nous a semblé satisfaisante.

Par contre les autres prérogatives des relais n'ont pas été à notre connaissance suffisamment développées, notamment concernant la participation à la surveillance des infections nosocomiales, à la conduite d'audits en hygiène hospitalière.

Le renouvellement des membres du réseau au début de cette année ainsi que les réorientations de la stratégie de pilotage du réseau lors de la prochaine biennie tenant compte des résultats de l'étude d'évaluation des prestations des relais d'hygiène hospitalière de Bizerte menée fin 2006, permettraient certainement de développer davantage les missions des relais.

**Le relais d'hygiène
hospitalière**



La formation et l'information en hygiène hospitalière, c'est moins lourd que donner des soins supplémentaires à un cas d'infection nosocomiale



ÉVALUATION DES PRESTATIONS DES RELAIS D'HYGIENE HOSPITALIERE DE LA REGION DE BIZERTE - Année 2006

INTRODUCTION

- Le Réseau de Relais d'Hygiène Hospitalière de la région de Bizerte a vu le jour vers la fin de l'année 2004.
- Cette entreprise s'inscrit dans le cadre de l'implication du personnel soignant dans la promotion et le développement de l'hygiène hospitalière.
- Ces relais devraient servir d'interface fonctionnelle et permanente entre les unités de soins hospitalières et les hygiénistes.
- Au bout de deux ans d'activité, nous avons jugé utile de procéder à une évaluation des prestations de ces relais.
- A cet effet, une étude descriptive transversale a été menée au courant du quatrième trimestre de l'année 2006 portant sur la perception des relais eux mêmes, des hygiénistes et des personnels soignants de la fonctionnalité du réseau.

OBJECTIFS

- Appréhender la perception des différents acteurs (relais, hygiénistes, personnels soignants) de la fonctionnalité du RRHH de Bizerte
- Faire le point sur les besoins des personnels soignants en matière de prévention du risque infectieux.
- S'enquérir sur les prestations attendues des relais d'hygiène hospitalière par les personnels soignants
- Mettre en évidence les difficultés et les freins dans l'accomplissement des missions des relais.

MATERIEL ET METHODE

- Type d'étude :** Étude descriptive transversale
- Période :** Septembre – Décembre 2006
- Population d'étude :**
 - Relais d'Hygiène Hospitalière
 - Hygiénistes hospitaliers
 - Personnels soignants paramédicaux hospitaliers
- Echantillonnage :**
 - Enquêtes auprès des relais d'hygiène hospitalière et des hygiénistes = exhaustives
 - Enquête auprès des personnels soignants = Échantillon représentatif
 - Taille de l'échantillon : n=100, en se fixant une précision de 10%, un risque d'erreur & de 5% et un taux de satisfaction de 50%
 - Sondage stratifié à 3 degrés
- Méthode de recueil des données :** trois questionnaires auto administrés : le premier destiné aux hygiénistes, le deuxième aux relais d'hygiène hospitalière et le troisième aux personnels soignants paramédicaux.
- Saisie des données :** Logiciel Epi Data
- Analyse des données :** Logiciel Epi Info Version 6.04



PRINCIPAUX RESULTATS

Caractéristiques des répondants

Nombre de répondants		Enquête Hygiénistes	Enquête Personnels Soignants	Enquête Relais
		10/10 (100%)	118/100 (118%)	33/41(80.5%)
Distribution selon l'établissement d'exercice	HRB (1)	2/10 (20%)	52 (44.1%)	07 (21.2%)
	HRMB (2)	2/10 (20%)	34 (28.8%)	18 (54.4%)
	HRD (3)	2/10 (20%)	16 (13.6%)	02(06.1%)
	HM (4)	2/10 (20%)	09 (07.6%)	02 (06.1%)
	HS (5)	1/10 (10%)	07 (05.6%)	02 (06.1%)
	HEA (6)	1/10 (10%)	-	02 (06.1%)
Distribution selon l'âge	Age moyen	40.2 ans	41.9 ans	44.7 ans
	Extrêmes	(27-53) ans	(23-57) ans	(32-55) ans
Distribution selon le sexe	Masculin	5 (50%)	25 (21.2%)	18 (54.5%)
	Féminin	5 (50%)	93 (78.8%)	15 (45.5%)
Distribution selon l'ancienneté d'exercice	Moyenne	15.1 ans	18.8 ans	17.5 ans
	Extrêmes	(1-27) ans	(1-37) ans	(3-36) ans

(1) Hôpital Régional de Bizerte (2) Hôpital Régional de Menzel Bourguiba (3) Hôpital de Ras Djebel (4) Hôpital de Mateur (5) Hôpital de Sejnène (6) Hôpital d'El Alia

Le point de vue des hygiénistes

- **Coordination entre hygiénistes et relais d'hygiène hospitalière**
 - ◆ La moitié des hygiénistes jugent que les contacts entre les hygiénistes et les relais sont fréquents de part et d'autre avec information dans les deux sens.
 - ◆ Le rôle de coordination entre l'équipe soignante et l'équipe d'hygiène hospitalière joué par les relais a été jugé effectif et efficace par 60% des répondants.
- **Prestations des relais**
 - ◆ La qualité des prestations des relais a été jugée très satisfaisante ou satisfaisante par 60% des hygiénistes.
 - ◆ La disponibilité des relais d'hygiène hospitalière a été jugée très satisfaisante ou satisfaisante par 50% des hygiénistes hospitaliers.
- **Perspectives**
 - ◆ 50% des répondants proposent le renouvellement du mandat (reconduction) de certains relais de l'établissement, alors que 30% préfèrent la reconduction de tous les relais de l'établissement.
 - ◆ La formation du personnel en matière d'hygiène hospitalière doit occuper le premier rang parmi les missions des relais à privilégier au cours de la biennie 2007-2008, alors que la participation à la conduite d'audits vient au dernier rang.

Le point de vue des personnels soignants

- **Rapports entre relais d'hygiène hospitalière et personnels soignants**
 - ◆ Les 3/4 des répondants (87 soit 73.7%) connaissent la signification du sigle RRHH «Réseau de Relais d'Hygiène Hospitalière».
 - ◆ 41.5% des répondants déclarent que les contacts entre les personnels soignants et les relais sont fréquents de part et d'autre avec information dans les deux sens.
- **Prestations des relais**
 - ◆ La qualité des prestations des relais a été jugée très satisfaisante ou satisfaisante par 50.9% des répondants.
 - ◆ La disponibilité des relais a été jugée très satisfaisante ou satisfaisante par 52.6% des répondants.
- **Perspectives**
 - ◆ 45.8% des répondants (54/118) proposent reconduire le même relais de leur service pour la biennie 2007-2008.
 - ◆ 39.8% des répondants désirent adhérer au réseau en tant que représentants de leurs services.
 - ◆ L'évaluation des pratiques de terrain figure au premier rang parmi les missions des relais à privilégier au cours de la biennie 2007-2008 selon les personnels interviewés, alors que la formation du personnel en matière d'hygiène hospitalière occupe le dernier rang.

Le point de vue des relais

- **Coordination avec les hygiénistes hospitaliers et les personnels soignants**
 - ◆ 51.5% des relais déclarent que les contacts, entre eux, les hygiénistes hospitaliers et les personnels soignants sont fréquents de part et d'autre avec information dans les deux sens.
 - ◆ Le rôle de coordination entre l'équipe soignante et l'équipe d'hygiène hospitalière a été jugé effectif et efficace par 60.6% des relais.
- **Prestations des relais d'hygiène hospitalière**
 - ◆ 66.7% des répondants jugent que la qualité de leurs interventions en matière d'hygiène dans leurs services est très satisfaisante ou satisfaisante.
 - ◆ Les principaux freins empêchant l'accomplissement de la mission des relais sont le manque de temps (45.4% des répondants) et la résistance du personnel au changement (45.4% des répondants également).
- **Perspectives**
 - ◆ La formation du personnel en matière d'hygiène hospitalière occupe le premier rang parmi les missions à privilégier au cours de la biennie 2007-2008 selon les relais interviewés alors que la participation aux travaux des comités d'hygiène figure au dernier rang.
 - ◆ 72.7% des relais désirent renouveler leur candidature au réseau en tant que représentants de leurs services.

COMMENTAIRES

- On relève une concordance entre les réponses des hygiénistes, celles des relais et celles des personnels soignants concernant les contacts de part et d'autre et le rôle de coordination entre l'équipe soignante et l'équipe d'hygiène.
- Les réponses des hygiénistes, des personnels soignants et des relais semblent également être concordantes concernant la qualité des prestations et la disponibilité des relais.
- Par contre, on relève une discordance entre les réponses des hygiénistes, celles des relais et celles des personnels soignants concernant les missions des relais à privilégier au cours de la biennie 2007-2008.

CONCLUSION

- Le recul n'est certes pas suffisant (moins de deux ans) pour juger de la pertinence de cette entreprise qu'est la création du réseau de relais d'hygiène hospitalière de Bizerte.
- Cependant, la perception de l'expérience vécue semble être concordante entre hygiénistes, personnels soignants et relais.
- Alors, qu'une discordance a été relevée entre ces trois profils concernant la perception des missions futures des relais.
- Bien entendu, les informations ainsi recueillies devront permettre d'apporter les réajustements nécessaires et d'orienter notre stratégie de pilotage du réseau lors de la prochaine biennie (2007-2008).

Surveillance de l'infection hospitalière
Plan d'action du SRHMPE de Bizerte pour l'année 2007

I/ Deuxième enquête régionale de prévalence de l'infection hospitalière (NOSOBIZ07)

Période : Deuxième quinzaine du mois de Janvier 2007

Services concernés : Tous les services hospitaliers relevant des hôpitaux régionaux de Bizerte et de Menzel Bourguiba à l'exclusion du service d'hémodialyse.

I/ Surveillance de l'incidence des infections du site opératoire (Enquête ISOBIZ07)

Période : Quatre périodes de 1 mois chacune (à raison de un mois par trimestre) : Mars- Juin- Septembre- Novembre 2007

Services concernés : Services de chirurgie et de gynécologie obstétrique relevant des hôpitaux régionaux de Bizerte et de Menzel Bourguiba ; services d'urologie et d'orthopédie relevant de l'hôpital régional de Bizerte (soit au total **06 services**).

III/ Surveillance de l'incidence des infections nosocomiales en pédiatrie (Enquête NOSOBIPED07)

Période : Une période de trois mois : Mai – Juin- Juillet 2007

Services concernés : Services de pédiatrie des hôpitaux régionaux de Bizerte et de Menzel Bourguiba



Points d'information

 *Les troisièmes journées d'Hygiène Hospitalière du CHU Farhat Hached de Sousse - Les 12-13 Avril 2007*

Thème : Le risque infectieux en milieu de soins : Quelles protections pour le soignant et le patient

 *Les deuxièmes journées d'Hygiène Hospitalière de Khenchela- Algérie - Les 18-19 Avril 2007*

Thèmes

- ❖ Les bonnes pratiques d'hygiène aux niveaux des maternités et des services de néonatalogies
- ❖ Gestion du risque infectieux lié à l'utilisation de l'endoscopie

 *XVIII^{ème} Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière – Strasbourg - Les 7 et 8 Juin 2007*

 *XI^{ème} Journée Régionale d'Hygiène Hospitalière de Bizerte Le 1^{er} Décembre 2007*



Bienvenue au RRHHB

- ❖ Mme **Tayahi Hayette** : Relais paramédical du service de pneumologie de l'hôpital régional de Menzel Bourguiba en remplacement du monsieur Chouih Riha
- ❖ Mr **Hachani Chaker** : Relais paramédical du service d'hémodialyse de l'hôpital régional de Menzel Bourguiba en remplacement du monsieur Gharbi Salah
- ❖ Mme **Zitouni Leila** : Relais paramédical du service de pédiatrie de l'hôpital régional de Menzel Bourguiba en remplacement du madame Chalhouni Amel
- ❖ Docteur **Zarrouk Sonia** : Relais médical du service de Gastrologie de l'hôpital régional de Menzel Bourguiba en remplacement du Docteur Labbenne Mohamed Mounir
- ❖ Docteur **Chakroun Amel** : Relais médical du service des urgences de l'hôpital régional de Bizerte en remplacement du Docteur Hassine Jamila
- ❖ Mme **Jemili Ahlem** : Relais paramédical du service de pédiatrie de l'hôpital régional de Bizerte en remplacement du madame Amri Fatima
- ❖ Mme **Nagmar Alia** : Relais paramédical du service de Chirurgie de l'hôpital régional de Bizerte en remplacement du madame Gafsi Fatma
- ❖ Mme **Bouaziz Rabiaa** : Relais paramédical du service de médecine générale de l'hôpital de Mateur en remplacement du madame Chaalali Sonia
- ❖ Docteur **Chelagou Souheil** : Relais médical du service de médecine générale d'El Alia en remplacement du Docteur Souilah Hella
- ❖ Docteur **Oueslati Anis** : Relais médical du service d'Orthopédie de l'hôpital régional de Bizerte
- ❖ Mme **Chamkhi Monia** : Relais paramédical du service d'Orthopédie de l'hôpital régional de Bizerte
- ❖ Docteur **Jallouli Mouhib** : Relais médical du service d'ORL de l'hôpital régional de Menzel Bourguiba
- ❖ Docteur **Souilah Hella** : En tant que coordinateur régional du réseau de relais médicaux

Bulletin édité par le SRHMPE de Bizerte
Contacter : Melle Kamoun Hayet
0021672444499
Email: mahmoud.dhaouadi@ms.tn